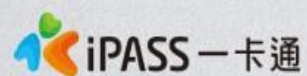


Photo by Anh Nguyen on Unsplash

數位幸福餐券 領餐流程



本簡報內容為一卡通票證版權所有，未經授權不得對外公佈或向第三方揭示，如經發現本公司保留法律追訴權利

超商領取流程



持「一卡通」前往超商



至7-11、全家、OK、
萊爾富、楓康超市櫃檯
兌換餐點



持學生證及食物至櫃台兌換



*至7-11、全家、萊爾富
使用KIOSK機台列印小白單
領餐



依KIOSK螢幕指示讀取
【數位幸福餐券】印出小白單
(限當日兌換、限同一商店)



持小白單及食物至櫃台兌換

* 7-11-ibon, 全家 FAMI port, 萊爾富-LIFE ET

超商領取流程及金額

iPASS 一卡通



A. 櫃檯POS領餐

7-11、全家、OK超商、萊爾富、楓康超市：

持一卡通(學生證)跟餐點至櫃台，告知店員**欲兌領彰化縣數位幸福餐券**，請店員協助靠卡領餐。

靠卡感應後，依一卡通回傳的領餐資格結果，進行金額折抵並完成領餐。(失敗時錯誤訊息會顯示於超商POS機台)

B. KIOSK 小白單領餐

1. 7-11：**好康/紅利** → **政府** → **彰化縣幸福餐券** → 依步驟進行操作 → 取得小白單，至櫃台兌餐

2. 全家：**紅利** → **數位餐食券** → **彰化幸福餐食券** → 依步驟進行操作 → 取得小白單，至櫃台兌餐

3. 萊爾富：**紅利·會員** → **彰化縣幸福餐券** → 依步驟進行操作 → 取得小白單，至櫃台兌餐

註：彰化縣幸福餐券為靠卡感應使用金額折抵方式，並非使用卡片內的儲值餘額。

	萊爾富	7-11	全家	OK	楓康
國小可兌領金額	80元	80元	80元	80元	80元
國中可兌領金額	80元	80元	80元	80元	80元

萊爾富超商KIOSK領取流程(1)

1. LIFE-ET機台 首頁點選紅利會員



2. 點選彰化幸福餐券



3. 點選餐食券列印



4. 同意一卡通服務條款



萊爾富超商KIOSK領取流程(2)

5.
點選
靠卡感應



6.
將卡片置
於左側感
應區並點
選下一步



7.
選擇印製
份數



8.
取得小白單，
並攜帶小白
單至櫃台兌
換餐點。
*超商小白單不
必回收



萊爾富超商手輸卡號領取流程

1. 點選手輸卡號



Life-ET

請於螢幕下方感應一卡通
客服專線:07 791-2000

請放置一卡通
放置完成後請按確認鍵

手輸卡號

返回 確認

The screenshot shows the Life-ET app interface. At the top, there's a navigation bar with 'Life-ET' logo and links for '回首頁', '上一頁', and '紅利·會員'. The main text prompts the user to place the card at the bottom of the screen and provides a customer service number. Below this, there's an illustration of a card being placed on a Life-ET terminal. At the bottom, there are three buttons: '手輸卡號' (highlighted with a red box), '返回', and '確認'.

2. 輸入學生證上之卡 號及學號



Life-ET

卡片外碼
33109566766

學號
H601

A B C D E F G 1 2 3
H I J K L M N 4 5 6
O P Q R S T U 7 8 9
V W X Y Z 0 清除

返回 確認

The screenshot shows the Life-ET app interface for entering card details. At the top, there's a navigation bar with 'Life-ET' logo and links for '回首頁', '上一頁', and '紅利·會員'. Below this, there's a red box containing two input fields: '卡片外碼' (Card External Code) with the value '33109566766' and '學號' (Student ID) with the value 'H601'. Below the red box is a numeric keypad with letters A-Z and numbers 0-9, along with a '清除' (Clear) button. At the bottom, there are two buttons: '返回' and '確認' (highlighted with a red box).

全家超商手輸卡號領取流程

1. 點選手動輸入

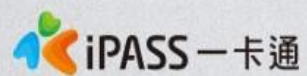


2. 輸入學生證上之卡號及學號



Photo by Anh Nguyen on Unsplash

數位幸福餐券 常見問題



本簡報內容為一卡通票證版權所有，未經授權不得對外公佈或向第三方揭示，如經發現本公司保留法律追訴權利

常見問題處理：領餐規則(1)

[系統設定]

1. 限當日領餐，領餐資格限當日 23:59 前領取完畢。
2. **超過期限，沒有補領機制。**(請老師們詳加宣導)
3. 於超商產製小白單後，需當日完成兌換，不補發兌餐。
4. 兌換交易完成後，不提供退、換貨服務。
5. 如遇到超商設備問題導致逾期，請個案聯絡一卡通及教育處。
6. 可使用超商為全台之便利商店，部分特殊店鋪可能無法兌領，請依超商公告為主。(如台鐵門市、部分學校、廠辦及商場店鋪)及雖使用超商發票但為集團關係企業門市。



常見問題處理：領餐規則(2)

[領餐商品限制]

- 1、應有主食（不含泡麵等長天期食品），不得單一領取飲品。
- 2、不得兌換食物以外之商品（如：菸、酒、遊戲點數）。
- 3、不得兌換含糖飲料（如汽水、奶茶、可樂等）。
- 4、不得兌換咖啡因飲品（如：咖啡、茶）。

常見問題處理：學生無法領餐原因

[優先確保領餐]

如學生反應無法領餐，**寒假期間**請學生至7-11、全家、萊爾富、OK使用“**手輸卡號、學號**”方式領餐。

1. **[學號輸錯]**：請依親師生APP上正確學號輸入。
2. **[系統卡號不一致]**：親師生後台卡號與學生手上卡號不一致。
3. **[機台卡紙或其他]**：請參考補印小白單程序。
4. **[超商機台問題]**：請提供一卡通客服1.操作時間 2.卡片卡號 3.超商店名 4.錯誤訊息
5. **[後台卡片設定]**：確認卡片狀態為**啟用**、可使用期限。

常見問題處理：為什麼店員告訴我沒有餘額

1. 彰化縣幸福餐券之領用方式，是依據一卡通後台建立之學生名單，合作商店會依一卡通後台傳送之領餐資格進行指定金額的折抵，僅作為領餐資格之辨識，**非**直接扣除卡片儲值金(除非補差額)。
2. 如學生不知如何使用，可明確告知**欲使用彰化幸福餐券兌餐**，請店員協助後續領餐流程。
3. 如店員有服務不周或任何超商議題，請在群組向一卡通說明。一卡通將洽超商釐清。

常見問題處理：卡片遺失費用及領餐方式

如暑假期間學生發生卡片遺失，仍可以依手輸卡號、學號方式進行領餐，但須支付工本費以完成卡片補發。

每張工本費為128元(含稅)，因卡片將作為數位學生證使用，請同學務必妥善保管。(如擔心卡片遺失，可填寫至聯絡簿上)

[優先確保領餐]

無卡片期間，請學生至超商使用“**手輸卡號、學號**”方式領餐。
學生卡號、學號資料可至親師生系統、APP、一卡通後台查詢。

常見問題處理：卡片掛失及補發

[優先確保領餐]

如學生反應無法領餐，**寒假期間**請學生至7-11、全家、萊爾富、OK使用“**手輸卡號、學號**”方式領餐。

[卡片掛失&補發]

1. 請學生依彰化縣親師生平台APP/線上申辦平台進行卡片掛失作業。
2. 繳費完成後於7-10個工作天後寄送至填寫的地址。

[注意事項]

1. 卡片遺失請至親師生平台APP /線上申辦平台停卡申辦，不可使用校園學生製卡申辦。
2. 外縣市轉入生第一張卡片於親師生平台初發卡申辦申請。
3. 補發卡片以掛號信件寄出，請確實填寫可簽收的地址，勿填寫超商地址。

常見問題處理：卡片異常

[優先確保領餐]

可至超商使用“**手輸卡號、學號**”方式領餐。

[卡片無法感應處理]

請店員確認卡片金額，可查詢，卡片就沒損壞。
如卡片無法感應，至線上申辦停卡掛失，
下載問題票卡處理作業單。

[後台操作]

至親師生平台：移除舊卡、新增新卡。
(並檢視一卡通後台是否同步異動)



常見問題處理：卡紙/紙券用罄(1)

超商

小白單異常處理方式

7-11

1. 使用iBON機檯旁之電話(如右圖紅框所示)
2. 電話聯繫iBON客服人員
3. 告知對方時間、位置(紅利>政府>彰化幸福餐券)
4. 客服人員會提供一組兌換序號依畫面左上方進行輸入。
5. 重新產製小白單。



全家

- 如確認小白單異常:
1. 點選紅利>數位餐食券>列印異常
 2. 依流程操作
 3. 選擇靠卡感應/手輸卡號、學號後繼續流程
 4. 小白單補印完成



萊爾富

1. 點選紅利>彰化幸福餐券>餐食券補印
2. 依流程操作
3. 點選要補印之餐券資料(依該兌換日期)
4. 小白單補印完成



OK、楓康 櫃台直接兌餐，無須補印小白單。



常見問題處理：卡紙/紙券用罄(2)

